

Obchodní podmínky dodávky elektřiny

I. Obecná ustanovení

- a) Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „OPD“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny společnosti Harfa Energo s.r.o. se sídlem Českomoravská 2420/15a, Libeň, 190 00 Praha 9, Česká republika IČ: 19843518, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 392116 (dále jen „dodavatel“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou. Dodavatel je dále držitelem licence na distribuci elektřiny pro území vymezené licencí na distribuci.
- b) OPD, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi dodavatelem a ZÁKAZNÍKEM (dále jen „Smlouva“).
- c) Terminologie a odborné názvy používané v OPD a ve smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, a v souvisejících právních předpisech.

II. Dodací podmínky

- a) Dodavatel se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVÍ sjednané množství elektřiny v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa ZÁKAZNÍKA vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných obecně závazných právních předpisů. Za sjednané množství dodávek elektřiny se pro účely Smlouvy považuje skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě dle údajů z měření.
- b) ZÁKAZNÍK se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany dodavatele odebírat a za dodávky sjednaného množství elektřiny platit sjednanou cenu.
- c) Dodavatel se zavazuje převzít závazek ZÁKAZNÍKA odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku ZÁKAZNÍKA ve smyslu příslušného právního předpisu, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu.
- d) ZÁKAZNÍK se zavazuje, že po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou nebude mít více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.
- e) ZÁKAZNÍK je povinen zajistit připojení Odběrného místa k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) způsobem a v souladu s právními předpisy.
- f) V případě distribučního území, kde je příslušným PDS dodavatel, poskytuje službu distribuční soustavy ZÁKAZNÍKOVÍ dodavatel. V případě cizího distribučního území zajistí dodavatel službu distribuční soustavy u příslušného PDS, a to uzavřením smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy. ZÁKAZNÍK uděluje dodavateli s uzavřením této smlouvy souhlas a zavazuje se poskytnout dodavateli při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost.

- g) Související služby v elektroenergetice (především distribuce elektřiny atd.) jsou zajišťovány na základě a v souladu s energetickým zákonem, prováděcími právními předpisy a příslušnými Pravidly provozování distribuční soustavy schválenými Energetickým regulačním úřadem.
- h) Dodavatel se zavazuje zajistit na Odběrném místě pro ZÁKAZNÍKA rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě, nejvýše do hodnoty rezervovaného příkonu uvedeného ve Smlouvě. Rezervovaným příkonem se rozumí maximální hodnota proudu (výkonového odběru), která je omezena velikostí proudové hodnoty a typem okamžitého vypínacího proudu instalovaného hlavního jističe před elektroměrem.
- i) ZÁKAZNÍK se zavazuje sjednanou rezervovanou kapacitu a rezervovaný příkon na Odběrném místě svým odběrem nepřekročit. Překročení rezervovaného příkonu je považováno za podstatné porušení Smlouvy. Překročí-li ZÁKAZNÍK hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody vzniklé dodavateli a třetím osobám v souvislosti s tímto překročením.
- j) ZÁKAZNÍK se zavazuje platit dodavateli za související služby v elektroenergetice cenu ve výši podle účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
- k) Měření dodávek elektřiny a předávání údajů z měření operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek a vyúčtování dodávek elektřiny provádí příslušný PDS.
- l) Příslušný PDS má právo jednotlivé části měřicího zařízení a odběrného elektrického zařízení, které souvisí s měřením zajistit proti neoprávněné manipulaci. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu příslušného PDS je zakázán. Pokud ZÁKAZNÍK (nebo osoby na jeho straně) neohlášenou, chybnou nebo neoprávněnou manipulací na zařízení příslušného PDS zavíní, že dodavatel nebude moci dodat či dopravit elektřinu dalším odběratelům, uhradí škody, které tím dodavateli vzniknou.
- m) Zákazník se zavazuje zajistit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

III. Cena

- a) Cena za dodávku elektřiny je smluvní a je sjednána ve Smlouvě nebo na základě Smlouvy v ceníku dodavatele.
- b) Regulovaná cena související služby v elektroenergetice je stanovena ve výši podle účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.
- c) Dodavatel má právo jednostranně změnit cenu za dodávku elektřiny dodávanou podle Smlouvy. Změna ceny za dodávku elektřiny musí být ZÁKAZNÍKOVÍ oznámena nejpozději třicátý (30.) den přede dnem její účinnosti, a to na jeho kontaktní e-mailovou či poštovní adresu či prostřednictvím datové schránky. Součástí oznámení je poučení o právu ZÁKAZNÍKA takovou změnu odmítnout a vypovědět Smlouvu bez sankce podle písm. d) tohoto článku.
- d) V případě, že ZÁKAZNÍK nebude se zvýšením ceny za dodávku elektřiny podle odstavce c) tohoto článku souhlasit, má právo bez uvedení důvodu vypovědět Smlouvu nejpozději desátý den před dnem účinnosti zvýšení ceny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny. Takto provedené ukončení smlouvy je bez jakýkoliv sankcí ze strany dodavatele.
- e) Pokud obsahuje cena za dodávku elektřiny i aktuální sazbu daně z přidané hodnoty či další daně, bude v případě změny daní adekvátně změněna cena za dodávku elektřiny.

IV. Fakturace a placení

- a) Dodávky elektřiny a zajištění souvisejících služeb podle Smlouvy hradí ZÁKAZNÍK, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného obecně závazného právního předpisu (dále jen „faktura“).

Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po příslušném fakturačním období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude stanoveno dle platných právních předpisů.

- b) Faktury vystavené ze strany dodavatele podle Smlouvy jsou splatné do patnácti (15) dnů od data doručení faktury.
- c) Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- d) V případě požadavku dodavatele se ZÁKAZNÍK zavazuje hradit ve prospěch dodavatele zálohy. Zálohy se hradí na základě rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ na faktuře. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek ZÁKAZNÍK uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije dodavatel k úhradě záloh na další období.
- e) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod. mají ZÁKAZNÍK a dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. Dodavatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.
- f) Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky.

V. Regulace odběru elektřiny

- a) Pro řešení důsledků vyšší moci, zejména živelních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace a teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí, je provozovatel přenosové soustavy nebo příslušný PDS v souladu s příslušným zákonem a příslušnými prováděcími obecně závaznými právními předpisy oprávněn vyhlášovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze případně i jiným způsobem, pokud tak není v rozporu s právními předpisy.
- b) Pro omezení spotřeby elektřiny při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se ZÁKAZNÍK zařazuje do regulačních stupňů. Regulační stupeň ZÁKAZNÍKA je uveden ve Smlouvě nebo ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy. ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny příslušného PDS či provozovatele distribuční soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

VI. Omezení a přerušení dodávek

- a) Dodavatel nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených energetickým zákonem, dále v případě dovoleném jinými právními předpisy případně z důvodů stanovených písemnou dohodou, pokud není energetickým zákonem uvedené zakázáno.
- b) Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ právo na náhradu škody.

VII. Ukončení smlouvy

- a) Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
- b) K ukončení Smlouvy dále dojde uplynutím doby, na kterou byla uzavřena. Pokud byla ve Smlouvě sjednána výpověď, skončí Smlouva uplynutím výpovědní doby sjednané ve Smlouvě.
- c) Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případech podstatného či opakovaného porušení povinností ze Smlouvy či OPD.
- d) K ukončení Smlouvy může dále dojít v případě, kdy ZÁKAZNÍK pozbude oprávnění užívat odběrné místo a řádně neukončí smluvní vztah (nedošlo k oboustrannému potvrzení uvedeného). Účinnost Smlouvy pak skončí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny novému ZÁKAZNÍKOVÍ, případně ke dni ukončení dle rozhodnutí dodavatele, pokud zákazník pozbyl oprávnění užívat odběrné místo, nedošlo k oboustrannému potvrzení o ukončení, avšak ještě není uzavřena smlouva s novým ZÁKAZNÍKEM a nedošlo ani k odebrání měřicího zařízení. Jakékoliv zákonné oprávnění Dodavatele ukončit smlouvu není jakkoliv dotčeno a je zachováno.

VIII. Doručování

- a) Veškeré informace a oznámení podle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě a/nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti a/nebo faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu nebo prostřednictvím aplikace či softwarového prostředí určeného Dodavatelem na kontaktní adresy a/nebo odeslání prostřednictvím datové schránky. Jestliže je oznámení posíláno prostřednictvím datové schránky, za účelem odstranění pochybností strany výslovně uvádějí, že takovéto oznámení nemusí být podepsáno osobou oprávněnou jednat za stranu, ale samotná skutečnost, že bylo odesláno z datové schránky nahrazuje podpis odesílatele. Kontaktní adresy, faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě. Aplikace či softwarové prostředí určené Dodavatelem může být v průběhu účinnosti smluvního vztahu Dodavatelem jednostranně měněno.
- b) Písemnosti týkající se vzniku, změn a/nebo zániku smluvního vztahu podle Smlouvy musí být doručeny držitelem poštovní licence formou dopisu na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle Smlouvy (kontaktní adresa), respektive na adresu sídla ZÁKAZNÍKA nebo Dodavatele zapsanou v obchodním rejstříku, pokud se taková adresa neshoduje s kontaktní adresou uvedenou ve Smlouvě. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí nebo doručeny (a to i fikcí či domněnkou) prostřednictvím datové schránky. Jestliže je oznámení posíláno prostřednictvím datové schránky, za účelem odstranění pochybností strany výslovně uvádějí, že takovéto oznámení nemusí být podepsáno osobou oprávněnou jednat za stranu, ale samotná skutečnost, že bylo odesláno z datové schránky nahrazuje podpis odesílatele.
- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil nebo se má dle fikce či domněnky za to, že je doručeno

nebo je tak sjednáno při užití aplikace či softwarového prostředí určené Dodavatelem. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

IX. Mlčenlivost

- a) Veškeré informace vztahující se k obsahu Smlouvy jsou považovány za důvěrné. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou takové důvěrné informace chránit a utajovat před třetími osobami, jak je uvedeno níže. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou informací zveřejněných podle odstavce c) tohoto článku, informací veřejně již publikovaných bez součinnosti ZÁKAZNÍKA a informací předaných osobám zabezpečujícím výkon práv a plnění povinností smluvních stran (s tím, že takové osoby musí být příslušnou smluvní stranou písemně zavázány k dodržování závazku mlčenlivosti nejméně v rozsahu podle těchto OPD).
- b) Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací, nejméně však 5 let po skončení Smlouvy.
- c) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.
- d) Dodavatel je oprávněn sdělit veškeré informace svým účetním, daňovým, právním poradcům, jiným smluvním partnerům, pokud jsou zavázáni k povinnosti mlčenlivosti a rovněž jakékoliv osobě, která poskytuje nebo bude poskytovat jakékoliv financování a působí jako banka ve smyslu právních předpisů.

X. Závěrečná ustanovení

- a) Podmínky odchylovající se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě vzájemného rozporu mají ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními těchto OPD.
- b) Vztahuje-li se na ZÁKAZNÍKA ochrana osobních údajů dle zvláštních právních předpisů, pak pro účely plnění Smlouvy je dodavatel správcem osobních údajů ZÁKAZNÍKA a osobní údaje takto získané zpracovává za účelem uzavření a plnění Smlouvy a pro účely oprávněných zájmů správce.
- c) Veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů, včetně specifik zpracování osobních údajů členů statutárních orgánů, zaměstnanců příp. dalších osob zastupujících druhou smluvní stranu a práv, které subjekty údajů v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají, jsou uvedeny v „Zásadách ochrany osobních údajů“, se kterými byl ZÁKAZNÍK před uzavřením Smlouvy seznámen a které jsou dostupné na webových stránkách správce, Zákazník je povinen se bez zbytečného odkladu seznámit s jakoukoliv jejich změnou.
- d) Dodavatel prohlašuje, že plní veškeré povinnosti z příslušných právních předpisů, především informační povinnost vůči subjektu údajů, zpracovává osobní údaje zákonným, korektním a transparentním způsobem, v nezbytném rozsahu, za stanoveným účelem a že přijal vhodná technická a organizační opatření pro zabezpečení ochrany těchto osobních údajů.

- e) ZÁKAZNÍCI v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze Smlouvy u Energetického regulačního úřadu (www.eru.cz), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené zákonem.
- f) Není-li smlouvou řešeno jinak, pak ZÁKAZNÍK výslovně souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn bez souhlasu ZÁKAZNÍKA postoupit veškerá práva a povinnosti z této smlouvy a veškerých souvisejících právních jednání na třetí osobu, a to na C & R Developments s.r.o., IČO: 27187179, sídlo Českomoravská 2420/15a, Libeň, 190 00 Praha 9. Postoupení bude účinné vůči ZÁKAZNÍKOVÍ od jeho oznámení dodavatelem s tím, že ustanovení § 1899 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Tato třetí osoba je pak oprávněna postoupit veškerá práva a povinnosti z této smlouvy a veškerých souvisejících právních jednání zpět na původního Dodavatele, zpětné postoupení bude účinné vůči ZÁKAZNÍKOVÍ od jeho oznámení třetí osobou s tím, že ustanovení § 1899 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje.
- g) Dodavatel je oprávněn OPD měnit. Změnu OPD oznámí dodavatel ZÁKAZNÍKOVÍ nejméně třicátý den před účinností změny OPD na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu či jiným způsobem, zejména sjednaným v části VIII. výše. ZÁKAZNÍK je oprávněn závazek ze Smlouvy vypovědět ve lhůtě a za podmínek stanovených energetickým zákonem.

V Praze dne 12.6.2026